



Toimintatapamme

CODE OF CONDUCT

Finturen eettinen ohjesääntö



Sisältö

03 Finturen perusarvot

04 Ohjesäännön tarkoitus ja soveltamisala

05 Työpaikan käytännöt

Työterveys ja -turvallisuus, työhyvinvointi, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys, tietosuoja

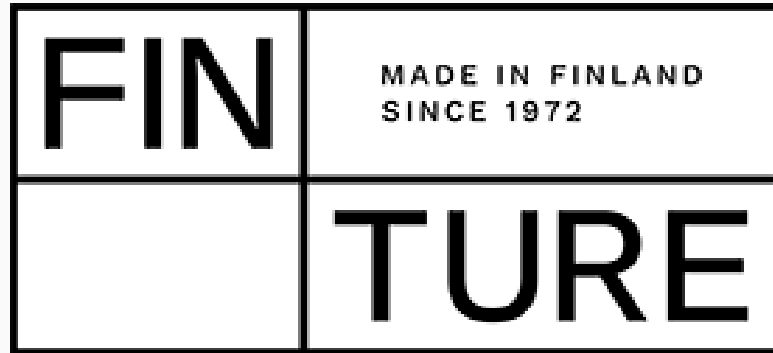
07 Liiketoiminta

Lakien ja määräysten noudattaminen, laatu ja asiakastyytyväisyys, reilu kilpailu, lahjonnasta kieltäytyminen

12 Kestävä kehitys ja ympäristönäkökulma

12 Toteutus ja viestintä





Perusarvomme

Luotettavuus - Finture tunnetaan yrityksenä, joka tekee minkä lupaa

Rehellisyys - Emme petä lupauksiamme

Ahneus työlle - Finture ei jarruttele kurveissa eikä jokamiesluokassa.

Joustavuus - Olemme valmiit joustamaan työntekijöiden ja asiakkaiden tarpeiden mukaan

Asiakaskeskeisyys - Tuotteita suunnitellaan ja toteutetaan asiakkaiden toiveiden mukaisesti

Yhteistyökyky - Teemme työtä yhdessä, yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi

Palveluhalukkuus - palvelemme minkä pystymme

Tarkoitus ja soveltamisala

Toimintatapamme eli eettiset periaattemme toimivat Finturen ohjenuorina lainmukaiseen, vastuulliseen ja eettiseen toimintaan. Näiden arvojemme mukainen toiminta näkyy kaikissa tekemissämme valinnoissa. Finture on sitoutunut noudattamaan kaikkia toimintaansa soveltuvia lakeja ja määräyksiä eikä tämä ohjesääntö korvaa paikallisia lakeja ja määräyksiä, joita toiminnassamme poikkeuksetta noudatetaan.

Eettinen ohjesääntö koskee kaikkia Finturen johtajia, toimihenkilöitä ja työntekijöitä. Kaikkien tulee lukea ja sisäistää eettinen ohjesääntö ja siihen liittyvät käytännöt sekä noudattaa niitä.

Eettiset periaattemme ovat näkyvissä:

- Taloudellisessa toiminnassa
- Työoloissa- ja turvallisuudessa
- Asiakas- ja yhteistyösuhteissa
- Markkinoinnissa
- Johtamisessa
- Tietosuojakysymyksissä
- Ympäristöasioissa

Toimintatapamme antavat meille yhteiset pelisäännöt ja kuvaavat yrityksemme tapaa toimia erilaisissa tilanteissa.

Työpaikan käytännöt



Työterveys ja -turvallisuus



Työhyvinvointi



Oikeudenmukaisuus



Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys



Tietosuoja

Työpaikan käytännöt

- **Kaikilla työntekijöillämme on oikeus turvalliseen työympäristöön.** Emme koskaan tingi turvallisuudesta liiketoiminnallisista syistä. Mikään tehtävä työpaikalla ei ole niin kiireellinen, että työntekijöiden turvallisuus voidaan vaarantaa. Tarjoamme työympäristön, joka täyttää kansallisten työterveys- ja työturvallisuuslakien sekä -asetusten asettamat vaatimukset. Yritys sitoutuu noudattamaan riskien ennaltaehkäisyä koskevia menettelyjä, tarjoamaan työntekijöille työtehtäviin vaadittavat apu- ja suojavaikineet sekä järjestämään tarpeellisen määrän koulutusta. Finturen työntekijöillä on velvollisuus suojella sekä itseään, työtovereitaan että ympäristöä. Terveydelle ja turvallisuudelle haitallisista olosuhteista, onnettomuuksista ja läheltä piti -tilanteista on ilmoitettava viipymättä.
- **Henkilöstön tarpeiden kokonaisvaltainen huomiointi on edellytys hyvinvointia tukevalle työympäristölle.** Työntekijöiden fyysistä ja psyykkistä työterveyttä edistetään ja ylläpidetään yhteistyöllä työterveyshuollon kanssa. Työpaikalle pyrimme luomaan ilmapiiriä, jossa jokaista arvostetaan yksilönä. Rohkaisemme työntekijöitä kertomaan oman mielipiteensä sekä suhtautumaan kollegoiden mielipiteisiin ja ideoihin kunnioittavasti. Hyvinvoiva ja työstään innostunut henkilöstö on yrityksen menestymisen edellytys. Työntekijöiden on tärkeä löytää sopiva tasapaino yrityksessä tekemänsä työn ja yksityiselämänsä välille. Yritys pyrkii edesauttamaan tämän tasapainon löytymistä mukauttamalla työtä mahdollisimman hyvin työntekijöiden henkilö- ja perhekohtaisiin tilanteisiin sopivaksi.

Työpaikan käytännöt

- **Finture on oikeudenmukainen työnantaja.** Yritys noudattaa kansainvälisiä sopimuksia, lainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia työsuhteisiin liittyen. Työnantajavelvoitteita ei kierretä millään tavoin. Työntekijät saavat selkeät työsuhteen ehdot kirjallisessa työsopimuksessa. Työntekijöillämme on oikeus ammatilliseen yhdistystoimintaan ja järjestäytymiseen.
- **Finturella noudatetaan tasa-arvon ja syrjimättömyyden periaatteita.** Työpaikallamme kaikenlainen häirintä, syrjiminen ja kiusaaminen on kielletty, jotta kaikki työntekijämme voivat tuntea olevansa turvassa sekä fyysisesti että psyykkisesti. Sen lisäksi, että tällainen toiminta on vastoin periaatteitamme, on se usein myös laitonta. Työntekijää tai työnhakijaa koskevat arvioinnit ja päätökset perustuvat ainoastaan hänen kykyihinsä ja osaamiseensa eikä kohteluun vaikuta henkilön sukupuoli, etnisyys, kansallisuus, ikä, siviilisääty, seksuaalinen suuntautuminen, vammaisuus tai muu ominaisuus. Varmistamme ihmisoikeuksien kunnioittamisen kaikessa toiminnassamme
- **Kollegoiden, asiakkaiden ja liiketoimintakumppaneiden henkilötietoja on käsiteltävä asianmukaisesti.** Finture on sitoutunut noudattamaan henkilötietojen suojaamisessa voimassa olevaa lainsäädäntöä ja kaikki henkilötietoja työssään käsittelevät työntekijät ovat tietoisia näistä vaatimuksista. Finturella on käytössä tietosuojakäytännöt työntekijätiedoille sekä asiakkaiden ja liiketoimintakumppaneiden tiedoille. Kaikkien Finturen työntekijöiden on noudatettava näitä käytäntöjä.



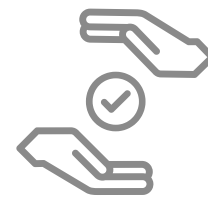
Liiketoiminta



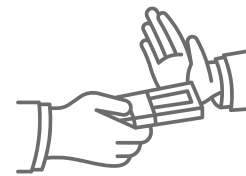
Lakien ja määräysten noudattaminen



Laatu ja asiakastyytyväisyys



Reilu kilpailu



Lahjonnasta kieltäytyminen

Liiketoiminta

- **Finture sitoutuu noudattamaan kaikessa toiminnassaan lakeja ja määräyksiä** sekä seuraamaan tarkasti lainsäädännössä tapahtuvia muutoksia. Lainsäädännön lisäksi noudatamme tekemiämme lupauksia ja sitoumuksia. Finture kohtelee asiakkaitaan, tavarantoimittajiaan sekä muita yhteistyökumppaneitaan reilusti ja oikeudenmukaisesti. Materiaalien, palveluiden ja tarvikkeiden ja hankinta perustuu asianmukaisiin, perusteltavissa oleviin kriteereihin, joita ovat esimerkiksi hinta, sopimus- ja toimitusehdot ja laatu.
- **Finture haluaa olla yhteistyökumppani, jonka tuotteiden ja palveluiden laatuun yhteistyökumppanimme voivat luottaa.** Laadunhallinta Finturella perustuu ISO 9001 -laatustandardiin. Oman tuotantomme ja pitkäaikaisien yhteistyökumppaneidemme avulla pystymme takaamaan tuotteiden tasaisen ja korkean laadun. Jos asiakas tekee huomautuksen tuotteidemme laadusta, suhtaudumme siihen vakavasti ja pyrimme pikimmiten tekemään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Tuotteidemme markkinointi on aina totuudenmukaista.
- **Kannatamme reilua kilpailua ja vapaita markkinoita.** Emme käy keskustelua tai sovi kilpailijoiden kanssa hinnoitteluun tai muuhun vastaavaan liittyvistä asioista.
- **Finture ei hyväksy lahjontaa millään tasolla eikä missään muodossa.** Emme anna tai ota vastaan tavanomaista viereenvaraisuutta ylittäviä lahjoja. Mikäli lahjoja jaetaan, noudattaa lahjan arvo kulloinkin voimassa olevaa verottajan ohjeistusta sekä hyväksymiä käytäntöjä. Emme maksa tai muutoin anna lahjuksia liiketoimintamme edistämiseksi missään tilanteessa.



Kestävä kehitys ja ympäristönäkökulma

Finture ottaa huomioon ympäristövaikutukset kaikessa liiketoiminnassaan. Tavoitteena on vähentää jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia. Finture panostaa tuotteiden korkeaan laatuun sekä käytettyjen materiaalien että suunnittelun osalta. Ajattomasti muotoillut, hyvin valmistetut tuotteet kestävät aikaa ja käyttöä. Tuotteiden pitkä elinkaari ja kierrätettävyys säästää luonnonvaroja ja vähentää syntyvää jätettä.

Noudatamme kaikkia toimialaamme sovellettavia ympäristölakeja ja kehitämme ympäristökäytäntöjämme jatkuvasti alan parhaiden käytäntöjen mukaisiksi tai mielellään niitä paremmiksi. Pyrimme varmistamaan, että myös työntekijämme ja yhteistyökumppanimme kantavat ympäristövastuunsa.

ISO 14001 on kansainvälinen standardi, joka määrittelee vaatimukset ympäristöjohtamisjärjestelmille. Se tarjoaa puitteet organisaatioille kehittää, toteuttaa, ylläpitää ja parantaa ympäristönsuojeluun liittyviä toimintatapojaan. Standardi auttaa organisaatioita vähentämään ympäristövaikutuksiaan, noudattamaan lainsäädäntöä ja parantamaan ympäristösuorituskykyään. Yrityksellämme on DEKRAN myöntämä ISO 14001 -ympäristösertifikaatti.



Toteutus ja viestintä

Finturen johto tiedottaa tämän ohjeiston sisällöstä tehokkaasti henkilöstölle. Kaikkien työntekijöiden oletetaan perehtyvän tähän ohjeistoon, noudattavan sitä sekä lisäksi edistävän ohjeiston noudattamista työyhteisössään sekä yhteistyökumppaneiden kanssa toimiessaan.

Useimmista epäkohdista voidaan keskustella epävirallisesti. Tiedämme, että usein arkaluontoisten aiheiden ottaminen puheeksi voi olla vaikeaa ja stressaavaa. Mikäli olet havainnut tai epäilet tapahtuneen jotain tämän eettisen ohjeistuksen vastaista toimintaa, niin ota lähtökohtaisesti asia esille lähiesimiehesi kanssa. Huolehdimme, että ilmoittamisesta ei aiheudu kielteisiä tööhön liittyviä seurauksia ja henkilöiden tiedot pysyvät luottamuksellisina.

